

AVISO DE PRIVACIDAD DE PRESTEZA BENEFICIOS

Estimado cliente, en Presteza Beneficios, S. de R.L. de C.V. estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente los datos personales de nuestros clientes, es por ello y en congruencia con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Presteza Beneficios, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo "Presteza Beneficios"), con domicilio en Artemio del Valle Arizpe 18, piso 2, Colonia Del Valle, C.P. 03103, Benito Juárez, México Distrito Federal, que en su calidad de responsable pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

1.- Datos Personales tratados.

Los datos personales que recopilamos se dividen en dos etapas. (i) Registro. Referente al registro dentro del portal de Presteza Beneficios para autenticarlo como empleado, y consiste en los siguientes datos: Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Fecha de nacimiento y Registro Federal de Contribuyentes. (ii) Una vez dentro del portal, de acuerdo a la información requerida por los proveedores, será la información que será solicitada, y ésta puede consistir en los siguientes datos: nombre, domicilio residencial, domicilio de la empresa donde trabaja, domicilios adicionales, teléfono fijo, teléfono móvil, código único de registro de población, género, estado civil, correo electrónico, referencias personales y beneficiarios. Asimismo, en el caso de que el cliente opte por pagar los productos y/o servicios que le presta Presteza Beneficios a través de cargos recurrentes mediante el descuento vía nómina, se recopilará la información referente a su máxima capacidad de descuento por nómina que la ley federal del trabajo permite, en base al artículo 110, que permite para este tipo de descuentos el equivalente al 30% (Treinta por ciento) del neto del salario que reciben los empleados (neto es igual a percepciones menos deducciones).

Cabe mencionar que todos los datos personales antes reseñados son indispensables para que Presteza Beneficios pueda brindarle a sus clientes los servicios contratados, por lo que en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación para el tratamiento de dichos datos dará lugar a la rescisión del contrato de prestación de servicios que tenga celebrado con Presteza Beneficios sin responsabilidad para este último.

2.- Finalidades del tratamiento.

Sus datos personales son utilizados (tratados) para las siguientes finalidades: (i) La o las consultas en el (los) sistemas de administración de nómina para la autenticación del (la) Titular en su carácter de empleado que mantiene una relación laboral con la empresa con la cual Presteza Beneficios ha firmado un convenio de colaboración, y por medio de ese convenio, Presteza Beneficios podrá prestar los servicios al (la) Titular de los datos. (ii) La identificación y el conocimiento del (la) Titular en su carácter de cliente que permitan a Presteza Beneficios prestar sus servicios. (iii) La publicidad, promoción, envío de boletines, avisos, notificaciones por medios electrónicos o impresos al (la) Titular, de los productos y servicios que sean ofertados por Presteza Beneficios (iv) La gestión para la contratación o adquisición de los productos y servicios que Presteza Beneficios comercializa por medio del portal web, y por consecuencia, para la entrega efectiva del producto o servicio. (v) La gestión para la cobranza por medios electrónicos, del sistema de nóminas y cualquier otro medio que requiera Presteza Beneficios objeto de su metodología de operar. (vi) La estadística, mercadotecnia, reportes de venta, indicadores de consumo realizada por Presteza Beneficios.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (i) Para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios, (ii) Realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (iii) Y, para hacerle llegar ofertas y promociones de los proveedores que forman parte de Presteza Beneficios.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descritas, usted podrá deshabilitar los rubros que no desea recibir dentro del portal web portal@pretezabeneficios.com en la sección de Acceso. Posteriormente podrá habilitar nuevamente los rubros que desee. También podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico avisoprivacidad@pretezabeneficios.com o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Artemio del Valle Arizpe 18, piso 2, Colonia Del Valle, C.P. 03103, Benito Juárez, México Distrito Federal.

3.- Mecanismos de Seguridad.

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que Presteza Beneficios, S. de R.L. de C.V. tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos.

4.- Revocación del Consentimiento.

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que Presteza Beneficios hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Artemio del Valle Arizpe 18, piso 2, Colonia Del Valle, C.P. 03103, Benito Juárez, México Distrito Federal, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 a 18:00 horas, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico avisoprivacidad@pretezabeneficios.com misma que deberá contener por lo menos la siguiente información: (a) nombre, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que se suspenda su uso; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

5.- Ejercicio de derechos ARCO.

Usted puede ejercer ante Presteza Beneficios en cualquier momento, sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente a nuestras oficinas ubicadas en Artemio del Valle Arizpe 18, piso 2, Colonia Del Valle, C.P. 03103, Benito Juárez, México Distrito Federal y/o al correo electrónico avisoprivacidad@pretezebeneicios.com misma que deberá contener por lo menos la siguiente información: (a) nombre y domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

6.- Transferencias.

Presteza Beneficios, S. de R.L. de C.V. podrá transferir sus datos personales con las empresas que pertenecen al padrón de proveedores de los productos y servicios que forman parte del programa, para las finalidades comerciales y de promoción descritas en el punto 2 del presente Aviso de Privacidad.

En ningún caso Presteza Beneficios transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, diferente a las empresas que pertenezcan al padrón de proveedores de productos y servicios descritos en el punto anterior, sin el consentimiento previo de los titulares.

Asimismo, cada uno de las empresas que pertenezcan al padrón de proveedores mencionado en el presente punto, publicará su propio aviso de privacidad en los procesos previos a someter las solicitudes correspondientes para la contratación de los productos y servicios.

7.- Cambios al Aviso de Privacidad.

Presteza Beneficios se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de internet www.pretezebeneicios.com.

Última modificación: 12 de Noviembre de 2013.